Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
Среднерусский институт управления - филиал
Факультет технологий, товароведения и сервиса
Кафедра пищевых технологий, сервиса, торгового и таможенного дела

Щеголев Александр Владимирович

Подписан: Щеголев Александр Владимирович
DN: C=RU, S=Орловская область, T=исполняющий обязанности директора, OU="СРЕДНЕРУССКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ - ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "" РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ"""", O="" ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ""РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ""", СНИЛС=13950729986, ИНН=575208091607, E=it@orel.ranepa.ru, G=Александр Владимирович, SN=Щеголев, CN=Щеголев Александр Владимирович
Основание: я подтверждаю этот документ своей удостоверяющей подписью
Местоположение: Среднерусский институт управления

УТВЕРЖДЕНА
Ученым советом
Среднерусского института- филиала РАНХиГС
Протокол № 2 от «28» марта 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.13 ПСИХОЛОГИЯ И ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ

Направление подготовки 43.03.02 Туризм
Профиль: Технология и организация туристских услуг
Квалификация: бакалавр
Форма обучения: очная, заочная
Год набора: 2022

2022 г.

Автор-составитель:

кандидат педагогических наук, доцент кафедры истории, политологии и государственной политики И.В. Карпова

Содержание

1. Наименование дисциплины 4

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения образовательной программы 4

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы 4

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу, самостоятельную работу обучающихся 5

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических и (или) астрономических часов и видов учебной нагрузки 5

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине 12

7. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине 14

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы 14

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования. Описание шкал оценивания 15

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы 16

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов достижения компетенций, характеризующих этапы формирования компетенций....20

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины 21

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечень профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины) 22

9.1. Электронно-библиотечные системы (ЭБС) 22

9.2. Электронная информационно-образовательная среда университета 22

9.3. Информационные справочные системы 22

9.4. Современные профессиональные базы данных....23

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) 24

11.Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения 24

11.2. Перечень свободно-распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства 24

11.3. Перечень информационных технологий 24

12. Описание материально-технического обеспечения, необходимого для осуществления образовательного процесса по дисциплине....24

13. Образовательные технологии....25

14. ЛИСТ изменений и дополнений в рабочей программе 27

1. Наименование дисциплины

Целью изучения дисциплины «Психология и основы конфликтологии» является продолжение формирования у обучающихся научно-теоретических представлений в области структуры конфликта, психологических особенностей причин его возникновения, а также овладение способностью управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

Задачи освоения дисциплины:

- знать основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда применительно к конфликтным ситуациям;
- уметь демонстрировать навыки самоконтроля и рефлексии, позволяющие грамотно разрешать конфликты;
- владеть способами управления своей познавательной деятельностью.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Индикаторы достижения компетенций характеризуют этапы формирования компетенций в рамках данной дисциплины и обеспечивают достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся компетенций, представленных в таблице 1.

Таблица 1 - Требования к результатам освоения дисциплины

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
1	2	3
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение).	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течении всей жизни.	УК-6.1 Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда
		УК-6.2 Умеет демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории
		УК-6.3 Владеет способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина включена в обязательную часть в блок 1 базовой части образовательной программы основной образовательной программы.

1. Изучение данной дисциплины базируется на дисциплинах:
   - командный менеджмент
   - деловые коммуникации и культура речи
2. Основные положения дисциплины используются в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:
   - стратегический маркетинг
   - преддипломная практика
   - а также во время проведения государственной итоговой аттестации.

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу, самостоятельную работу обучающихся

Таблица 2 –Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной работы

Вид учебной работы	зачетные единицы	в том числе по формам обучения, часов					
		очная		очно-заочная		заочная	
		астрономических	академических	астрономических	академических	астрономических	академических
1	2	3	4	5	6	7	8
Общая трудоемкость дисциплины, в том числе:	4	100	144	-	-	100	144
Контактная работа	**-**	**27**	**36**	**-**	**-**	**10,5**	**14**
- занятия лекционного типа	-	13,5	18	-	-	3	4
- занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и т.д.)	-	13,5	18	-	-	7,5	10
- консультации	-	-					-
- контроль самостоятельной работы	-	3	4	-	-	3	4
Самостоятельная работа	**-**	**78**	**104**	**-**	**-**	**94,5**	**126**
Промежуточная аттестация (экзамен)	**-**	**-**	**-**			**-**	**-**
Промежуточная аттестация (зачет)	**-**	**-**	**-**			**-**	**-**

* - одна зачетная единица соответствует 25 астрономическим часам и (или) 36 академическим часам.

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических и (или) астрономических часов и видов учебной нагрузки

Модуль 1.

Тема 1. Теоретические основы изучения конфликтов применительно к требованиям рынка труда.

Источники формирования общей теории конфликта. Эволюция научных воззрений на конфликты. Проблемы конфликтологии на современном этапе и подходы к изучению конфликтов. Методологические принципы познания, на которые опирается конфликтология. Трудовые конфликты

Тема 2. Психологические инструменты управления познавательной и профессиональной деятельностью в том числе в сфере разрешения конфликтов в коллективе.

Психологические инструменты управления познавательной и профессиональной деятельностью. Основные функции и психологическая структура конфликта. Классификация конфликтов и их причины. Основные типы конфликтов. Основные периоды и этапы развития конфликта.

Модуль 2.

Тема 3. Применение самоконтроля и рефлексии, как метода предотвращения конфликтов в рамках трудовой деятельности.

Особенности управления конфликтами. Цели и задачи управления конфликтами. Формы и методы предупреждения, регулирования и разрешения конфликта. Понятие личности в конфликте. Применение самоконтроля и рефлексии, как метода предотвращения конфликтов в рамках трудовой деятельности.

Тема 4. Способы разрешения конфликтов в контексте реализации траектории саморазвития.

Переговоры как главный способ разрешения конфликтов. Научные подходы к содержанию переговорного процесса. Функции переговоров, модели переговорного процесса. Формы и методы саморазвития направленные на организацию и планирование своего времени.

Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества часов и видов учебной нагрузки, приведено в таблице 3 – Семестровый рейтинг-план дисциплины.

Минимальный рейтинг за конкретный вид текущего контроля и самостоятельной работы составляет 0,5 балла, рейтинг рубежного контроля – 5 баллов, рейтинг промежуточной аттестации – от 1 до 15 баллов.

Максимальное количество баллов, предусмотренных для оценки качества самостоятельной работы обучающихся в семестре, составляет 25 баллов, которые распределяются по конкретным темам изучаемой дисциплины с указанием используемой формы контроля. При выборе видов контроля и формировании заданий для них допускается объединение учебного материала близких по содержанию тем дисциплины.

Сумма часов на текущий контроль самостоятельной работы обучающихся определяется учебным планом направления подготовки.

Таблица 3а – Семестровый рейтинг-план дисциплины, структурированный по темам и видам учебных занятий – для очной формы обучения

7 семестр

Дисциплинарный модуль					Текущий контроль		Рубежный контроль		Рейтинг за самостоятельную работу		Творческий рейтинг	Научный рейтинг	Промежуточная аттестация
Содержание модуля (темы рабочей программы)	Контактная работа, час		Самостоятельная работа, час		Вид контроля	балл	Вид контроля	балл	Вид контроля	балл			
	лекционного типа	семинарского типа	обучающегося	контроль									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Модуль 1.													
Тема 1. Теоретические основы изучения конфликтов применительно к требованиям рынка труда.	4	4	26	1	тестирование	2	Контрольная работа		конспект материалов по вопросам самостоятельного изучения	6	Подготовка презентаций, участие в дискуссиях, выполнение индивидуальных творческих заданий по учебному материалу дисциплины, участие в формировании методического фонда кафедры и другое	Показатели и баллы научного рейтинга приведены в таблице 4	
Тема 2 Психологические инструменты управления познавательной и профессиональной деятельностью в том числе в сфере разрешения конфликтов в коллективе.	5	5	26	1	Практическое задание	3			реферат	6			
Всего по модулю 1, часов	**9**	**9**	**52**	**2**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**			
Всего по модулю 1, баллов	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**5**	**-**	**5**	**-**	**12**			
Модуль 2.													
Тема 3. Применение самоконтроля и рефлексии, как метода предотвращения конфликтов в рамках трудовой деятельности.	4	4	26	1	тестирование	2	контрольная работа		конспект материалов по вопросам самостоятельного изучения	6			
Тема 4. Способы разрешения конфликтов в контексте реализации траектории саморазвития	5	5	26	1	Кейс - задание	3			Доклад с презентацией	7			
Оценка качества знаний обучающихся (промежуточная аттестация –зачет)	-	-	-	-	-	-							
Всего по модулю 2, часов	**9**	**9**	**52**	**2**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**			
Всего по модулю 2, баллов	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**5**	**-**	**5**	**-**	**13**			
Итого, часов	**18**	**18**	**104**	**4**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Итого, баллов - 100	**30 посещаемость**		**-**	**-**	**-**	**10**	**-**	**10**	**-**	**25**	**5**	**5**	**15**

Таблица 3б – Семестровый рейтинг-план дисциплины, структурированный по темам и видам учебных занятий – для очно-заочной формы обучения

семестр

Дисциплинарный модуль					Текущий контроль		Рубежный контроль		Рейтинг за самостоятельную работу		Творческий рейтинг	Научный рейтинг	Промежуточная аттестация
Содержание модуля (темы рабочей программы)	Контактная работа, час		Самостоятельная работа, час		Вид контроля	балл	Вид контроля	балл	Вид контроля	балл			
	лекционного типа	семинарского типа	обучающегося	контроль									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Модуль 1.													
Тема 1. Теоретические основы изучения конфликтов применительно к требованиям рынка труда.	-	-	-	-	тестирование	2	Контрольная работа		конспект материалов по вопросам самостоятельного изучения	6	Подготовка презентаций, участие в дискуссиях, выполнение индивидуальных творческих заданий по учебному материалу дисциплины, участие в формировании методического фонда кафедры и другое	Показатели и баллы научного рейтинга приведены в таблице 4	
Тема 2 Психологические инструменты управления познавательной и профессиональной деятельностью в том числе в сфере разрешения конфликтов в коллективе.	-	-	-	-	Практическое задание	3			реферат	6			
Всего по модулю 1, часов	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**			
Всего по модулю 1, баллов	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**5**	**-**	**5**	**-**	**12**			
Модуль 2.													
Тема 3. Применение самоконтроля и рефлексии, как метода предотвращения конфликтов в рамках трудовой деятельности.	-	-	-	-	тестирование	2	контрольная работа		конспект материалов по вопросам самостоятельного изучения	6			
Тема 4. Способы разрешения конфликтов в контексте реализации траектории саморазвития.	-	-	-	-	Кейс-задание	3			Доклад с перезентацией	7			
Оценка качества знаний обучающихся (промежуточная аттестация –зачет)	-	-	-	-	-	-							
Всего по модулю 2, часов	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**			
Всего по модулю 2, баллов	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**5**	**-**	**5**	**-**	**13**			
Итого, часов	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Итого, баллов - 100	**30 посещаемость**		**-**	**-**	**-**	**10**	**-**	**10**	**-**	**25**	**5**	**5**	**15**

Таблица 3в – Семестровый рейтинг-план дисциплины, структурированный по темам и видам учебных занятий – для заочной формы обучения

5 курс

Дисциплинарный модуль					Текущий контроль		Рубежный контроль		Рейтинг за самостоятельную работу		Творческий рейтинг	Научный рейтинг	Промежуточная аттестация
Содержание модуля (темы рабочей программы)	Контактная работа, час		Самостоятельная работа, час		Вид контроля	балл	Вид контроля	балл	Вид контроля	балл			
	лекционного типа	семинарского типа	обучающегося	контроль									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Модуль 1.													
Тема 1. Теоретические основы изучения конфликтов применительно к требованиям рынка труда.	2	2	31	1	тестирование	2	Контрольная работа		конспект материалов по вопросам самостоятельного изучения	4	Подготовка презентаций, участие в дискуссиях, выполнение индивидуальных творческих заданий по учебному материалу дисциплины, участие в формировании методического фонда кафедры и другое	Показатели и баллы научного рейтинга приведены в таблице 4	
									реферат	5			
									доклад	5			
Тема 2 Психологические инструменты управления познавательной и профессиональной деятельностью в том числе в сфере разрешения конфликтов в коллективе.	2	3	32	1	Практическое задание	3			конспект материалов по вопросам самостоятельного изучения	4			
									реферат	5			
									доклад	5			
Всего по модулю 1, часов	**4**	**5**	**63**	**2**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**			
Всего по модулю 1, баллов	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**5**	**-**	**5**	**-**	**28**			
Модуль 2.													
Тема 3. Применение самоконтроля и рефлексии, как метода предотвращения конфликтов в рамках трудовой деятельности.	1	2	31	1	тестирование	2	контрольная работа		конспект материалов по вопросам самостоятельного изучения	4			
									реферат	5			
									доклад	5			
Тема 4. Способы разрешения конфликтов в контексте реализации траектории саморазвития.	1	3	32	1	Кейс-задание	3			конспект материалов по вопросам самостоятельного изучения	4			
									Реферат	5			

									Практическое задание	4			
Оценка качества знаний обучающихся (промежуточная аттестация –зачет)	-	-	-	-	-	-							
Всего по модулю 2, часов	**2**	**5**	**63**	**2**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**			
Всего по модулю 2, баллов	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**5**	**-**	**5**	**-**	**27**			
Итого, часов	**4**	**10**	**126**	**4**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Итого, баллов - 100	**-**		**-**	**-**	**-**	**10**	**-**	**10**	**-**	**55**	**5**	**5**	**15**

Таблица 4 - Показатели и оценка научного рейтинга обучающегося

Наименование показателей	Кол-во баллов	Наименование показателей	Кол-во баллов
1	2	3	4
Участие в конкурсах научных работ обучающихся:		Публикации статей:	
- при получении диплома - другое	4 - 5 1 - 3	- в научных журналах, межвузовском сборнике	5
Выступления на конференциях:		- в вузовском сборнике	4
- международных, региональных	5	- сборник тезисов конференций	1 – 3
- вузовских - за призовые места (дополнительно)	2 - 4 1	Получение патента на изобретение, свидетельства о рациональном предложении и т.д.	5
Участие в олимпиадах и конкурсах: - международных, региональных	5	Участие в научной работе по тематике кафедры и работа в научных кружках	1 - 3
- вузовских - за призовые места (дополнительно)	2 - 4 1		

Примечание: количество баллов может корректироваться в зависимости от специфики дисциплины и необходимости поощрения за научные и творческие достижения.

Таблица 5 - Тематический план аудиторных занятий

№	Наименование тем	Наименование занятий лекционного типа	Наименование занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и т.д.)
1	2	3	4
	Модуль 1.		
1	Тема1. Теоретические основы изучения конфликтов применительно к требованиям рынка труда.	1. Источники формирования общей теории конфликта. 2. Эволюция научных воззрений на конфликты. 3. Проблемы конфликтологии на современном этапе и подходы к изучению конфликтов. 4. Методологические принципы познания, на которые опирается конфликтология. 5. Трудовые конфликты	Практическое занятие: «Формирование и эволюция научных воззрений на конфликты» Практическое занятие: «Психологические принципы познания в изучении конфликта» Практическое занятие «Методы познания в конфликтологии» Практическое занятие: «Подходы к изучению конфликта в трудовых коллективах»
2	Тема 2. Психологические инструменты управления познавательной и профессиональной деятельностью в том числе в сфере разрешения конфликтов в коллективе.	1. Психологические инструменты управления познавательной и профессиональной деятельностью. 2. Основные функции и психологическая структура конфликта. 3. Классификация конфликтов и их причины. 4. Основные типы конфликтов. 5. Основные периоды и этапы развития конфликта.	Практическое занятие: «Конструктивные функции конфликта» Практическое занятие «Деструктивные стороны конфликтов» Практическое занятие : «Характеристики конфликтных ситуаций» Практическое занятие: «Мишени психологической работы в трудовом коллективе» Практическое занятие «Этапы развития конфликта» Практическое занятие:

			«Управление познавательной и профессиональной деятельностью в сфере разрешения конфликтов»
	Модуль 2.		
4	Тема 3. Применение самоконтроля и рефлексии, как метода предотвращения конфликтов в рамках трудовой деятельности.	1. Особенности управления конфликтами. 2. Цели и задачи управления конфликтами. 3. Формы и методы предупреждения, регулирования и разрешения конфликта. 4. Понятие личности в конфликте. 5. Применение самоконтроля и рефлексии, как метода предотвращения конфликтов в рамках трудовой деятельности.	Практическое занятие «Трудовые конфликты на предприятии» Практические занятия «Причины и процессы развития конфликтных ситуаций в трудовом коллективе» Практическое занятие: «Предупреждение конфликтной ситуация в коллективе» Практическое занятие «Урегулирование конфликта» Практическое занятие «Динамика развития конфликта»
5	Тема 4. Способы разрешения конфликтов в контексте реализации траектории саморазвития.	1. Переговоры как главный способ разрешения конфликтов. 2. Научные подходы к содержанию переговорного процесса. 3. Функции переговоров, модели переговорного процесса. 4. Формы и методы саморазвития направленные на организацию и планирование своего времени.	Практическое занятие: «Учимся вести переговоры» Практическое занятие: «Характеристика основных моделей поведения в переговорном процессе» Практическое задание: «Личностные возможности и способы самопознания» Практическое занятие: «Формы и методы саморазвития направленные на организацию и планирование своего времени»

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине включает следующие материалы:

1. Учебно-методическое пособие для самостоятельной работы по дисциплине «Психология и основы конфликтологии»: учебно-методическое пособие/Ю.Ю.Путилина. – Орел: ОрелГУЭТ, 2020-15с.

2. Путилина Ю.Ю. Методические указания по выполнению контрольных работ по дисциплине «Психология и основы конфликтологии» для направления подготовки 43.03.02 «Туризм» [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие. – ОрелГУЭТ, 2020, 180Кбайт

Методические материалы в виде электронных ресурсов находятся в системе управления образованием университета «Moodle».

Таблица 6 –Перечень вопросов для самостоятельного изучения дисциплины

№	Наименование тем	Перечень рассматриваемых вопросов	Наименование источника для использования в работе
1	2	3	4
	Модуль 1.		
1	Тема 1 Теоретические основы изучения	1. Теоретико – методологические	1. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология: учебник / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский; под общ. ред. Ф.И. Шаркова; Российская академия народного

	конфликтов применительно к требованиям рынка труда	основы конфликтологии 2. Методы изучения конфликтов 3. Конфликты на производстве	хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 238 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02402-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495829 2. Овруцкая, Г.К. Общая конфликтология: учебник / Г.К. Овруцкая; Министерство науки и высшего образова-ния Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образо-вания «Южный федеральный университет». - Ростов-на-Дону; Таганрог: Издательство Южного федерального уни-верситета, 2018. - 96 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9275-2696-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499930 Бесплатные видеолекции: Конфликтология. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://edumarket.ru/library/psychology/13673/
2	Тема 2. Психологическая характеристика конфликта и особенности механизма его возникновения.	1. Психологическая структура конфликта. 2. Причины возникновения конфликтов. 3. Типология конфликтов.	1. Суворова, А.В. Психология конфликта : учебное пособие / А.В. Суворова, С.В. Нищитенко ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Северо-Кавказский федеральный университет. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 105 с. : схем., ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494814 2. Психология служебной деятельности : учебник / В.Л. Цветков, А.Г. Караяни, И.О. Котенев и др. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2019. - 351 с. : схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-03162-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562317
	Модуль 2.		
	Тема 3. Психологические приемы предупреждения конфликтов.	1.Влияние личностных особенностей руководителей на предупреждение конфликтов в профессиональной деятельности. 2.Межличностный конфликт: причины, структура и сферы его проявления. 3.Особенности групповых конфликтов.	1. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология : учебник / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский ; под общ. ред. Ф.И. Шаркова ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 238 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02402-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495829 2. Овруцкая, Г.К. Общая конфликтология : учебник / Г.К. Овруцкая ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Южный федеральный университет». - Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 96 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9275-2696-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499930

	Тема 4 Способы разрешения конфликтов в контексте реализации траектории саморазвития.	1. Основные подходы к изучению переговоров в современной психологии. 2. Типология ситуаций переговоров в профессиональной деятельности. 3. Модели переговорного процесса 4. Формы и методы саморазвития	1. Пырьев, Е.А. Психология малых групп : учебное пособие / Е.А. Пырьев. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. - 420 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4499-0219-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562944 2. Мандель, Б.Р. Психология общения: история и проблематика : учебное пособие для обучающихся в системе среднего профессионального образования / Б.Р. Мандель. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 422 с. : ил. - ISBN 978-5-4475-2809-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494799

7. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Основной целью, входящего в состав учебно-методического комплекса, фонда оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся на каждом этапе обучения требованиям федерального государственного образовательного стандарта.

При текущей аттестации обучающихся оценка сформированности компетенций осуществляется на занятиях: лекционного и семинарского типа, в том числе по вопросам, вынесенным для самостоятельного изучения.

Виды текущего и рубежного контролей по дисциплине указаны в семестровом рейтинг-плане дисциплины, а комплекты заданий для проведения данных видов оценки качества знаний обучающихся – в фонде оценочных средств по дисциплине.

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7–Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием этапов их формирования

№	Код компетенций	Индикатор достижения компетенций	Этап формирования
1	2	3	4
1	УК-6	УК-6.1	Практическое занятие: «Формирование и эволюция научных воззрений на конфликты» Практическое заниятие: «Психологические принципы познания в изучении конфликта» Практическое занятие: «Подходы к изучению конфликта в трудовых коллективах» Устный (письменный) опрос Конспект материалов по вопросам самостоятельного изучения Рубежный контроль
		УК-6.2	Практическое занятие : «Характеристики конфликтных ситуаций» Практическое занятие: «Мишени психологической работы в конфликтной ситуации в трудовых коллективах» Практическое занятие: «Управление познавательной и профессиональной деятельностью в сфере разрешения конфликтов»

			Тестирование, анализ рефератов Рубежный контроль
		УК-6.3	Практическое занятие «Трудовые конфликты на предприятии: причины и процессы развития» Практическое занятие: «Конфликтная ситуация, урегулирование конфликта, динамика конфликта» Практическое занятие: «Учимся вести переговоры» Практическое занятие: «Характеристика основных моделей поведения в переговорном процессе.» Практическое занятие: «Формы и методы саморазвития направленные на организацию и планирование своего времени» Тестирование Практическое задание Кейс задание Рубежный контроль

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования. Описание шкал оценивания

Таблица 8 - Шкала оценивания формируемых компетенций в ходе промежуточной аттестации

№	Код компетенций	Индикатор достижения компетенций	Баллы
1	2	3	4
1	УК-6	УК-6.1	5
		УК-6.2	5
		УК-6.3	5
	ИТОГО		15

Таблица 9 - Показатели и критерии оценивания индикаторов достижения компетенций в ходе промежуточной аттестации

№	Код индикатора	Показатель	Критерии оценивания индикаторов достижения компетенций	Шкала оценивания
1	2	3	4	5
1	УК-6.1	ответ на промежуточной аттестации	Не знает основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда	0
			Частично знает основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда	1-2
			В целом знает основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда	3-4
			Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда	5
2	УК-6.2	ответ на промежуточной аттестации	Не умеет демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории	0
			Частично умеет демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории	1-2
			В целом умеет демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории	3-4
			Умеет демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории	5
3	УК-6.3	ответ на промежуточн	Не владеет способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных	0

		ой аттестации	интересов и потребностей	
			Частично владеет способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей	1-2
			В целом владеет способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей	3-4
			Владеет способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей	5

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные варианты практических (ситуационных) заданий для проведения зачета

Задание 1.
Описание ситуации: в коллективе, где Вам предстоит работать, все сотрудники разделены на несколько неформальных групп. Они группами пьют чай, общаются в перерывах, встречаются в свободное от работы время. Ни одна из групп не проявляет инициативы, чтобы вовлечь Вас в свой состав. Вопрос: Необходимо ли, на Ваш взгляд, делать попытки присоединиться к одной из групп? Обоснуйте.
Задание 2.
В коллективе есть сотрудник, считающий себя «душой компании» — он постоянно шутит, рассказывает анекдоты, регулярно уходит на перекуры и зовет половину отдела с собой. Большинству работников такое поведение кажется неуместным — мало того, что шутки балагура далеко не всегда смешные, при этом он еще и отвлекает коллег от работы. Однако напрямую попросить весельчака умерить свой пыл сотрудники стесняются. Что следует предпринять его коллегам?
Задание 3
В коллективе работают менеджер и его ассистент. Первый регулярно нагружает своего помощника работой, а сам большую часть рабочего времени сидит в социальных сетях, разговаривает с коллегами и подолгу обедает. Однако итоговый результат совместной работы он преподносит как свою личную заслугу, за что регулярно получает от начальства благодарности и премии, в то время как ассистент остается в тени. Как помощнику выйти из этой ситуации?
Задание 4
Сформулируйте этапы саморазвития, расположите их в иерархической последовательности

Примерные варианты заданий контрольных работ (для рубежного контроля)

Задание 1
А) Вставьте пропущенные слова
Одно из наиболее популярных определений конфликта указывает на то, что это высшая степень ……. в системе отношений людей, социальных групп, социальных институтов, общества в целом, характеризующаяся ……, приводящим к устранению этих ……..
Б) Решите практическую задачу
Героиня романа «Евгений Онегин» Татьяна Ларина заявляет: «Но я другому отдана и буду век ему верна». Именно отдана, т.е. с ней общество, семья поступали, как с предметом. Но «буду век ему верна» – решает для себя Татьяна Ларина.
В результате каких размышлений приходит Татьяна Ларина к такому решению? Можно ли говорить о наличии у нее внутриличностного конфликта? Почему?
Задание 2
А) Вставьте пропущенные слова
Если конфликты способствуют принятию обоснованных решений и развитию взаимоотношений, то их называют …… или ……...

Конфликты, препятствующие эффективному взаимодействию и принятию решений, называют ……..... или ……

Б) Решите практическую задачу.

Муж и жена требуют друг от друга гарантии в любви и заботы друг о друге. Можно ли так решать эти вопросы? Почему?

Задание 3

А) Подумайте, так ли это? Обоснуйте и дайте письменный ответ.

Умение управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития это путь к дисциплинированности и как следствие как один из способов предупреждения конфликтов.

Б) Решите практическую задачу.

Определите природу конфликта в следующей ситуации.

Начальник сообщает подчиненному, что в следующем месяце отправляет его на курсы повышения квалификации. Подчиненный отказывается, ссылаясь на то, что до пенсии ему осталось полтора года

Примерный вариант вопросов для контрольных работ (для обучающихся на заочной форме обучения)

1. Становление конфликтологии как науки.
2. Особенности развития конфликтологии в России.
3. Мировая конфликтологическая практика.
4. Определение конфликта. Структура конфликта.
5. Причины и условия возникновения конфликта.
6. Функции конфликта.
7. Типология конфликтов.
8. Динамика конфликта, основные этапы и фазы.
9. Формулы конфликта. Разрешение конфликта.
10. Конструктивные н деструктивные функции конфликта.
11. Деструктивные функции конфликта на общем уровне.
12. Деструктивные функции конфликта на личностном уровне.
13. Конструктивные функции конфликта на общем уровне.
14. Конструктивные функции конфликта на личностном уровне.
15. Причины конфликтов.
16. Зависимость конфликта от конфликтогенов.
17. Критические жизненные ситуации, ее типы: стресс, фрустрация, конфликт и кризис.
18. Этапы регулирования конфликта.
19. Алгоритмы деятельности руководителя по управлению конфликтами.
20. Факторы принятия конструктивных решений по конфликту.
21. Внутриличностные конфликты, условия возникновения.
22. Взаимосвязь конфликтов и стрессовых состояний.
23. Алгоритмы деятельности руководителя по управлению конфликтами.
24. Факторы принятия конструктивных решений по конфликту
25. Социальное партнерство как форма обеспечения взаимной заинтересованности наемных работников и предпринимателей
26. Предметы и субъекты социального партнерства
27. Методы профилактики конфликтов в организации.
28. Стили поведения в конфликте.
29. Модель двойной заинтересованности в определении выбора эффективного стиля поведения

Примерные варианты кейс-заданий

Задание 1

Проанализируйте два-три реальных конфликта из собственного опыта, используя универсальную понятийную схему описания конфликта.

Задание 2

Оцените роль конфликтов в своей жизни, жизни вашей семьи, организации, в которой вы работаете или учитесь.

Задания 3

Проанализируйте конструктивную и деструктивную функции одного из конфликтов, свидетелем которых вы являлись.

Примерный вариант теста

1.Столкновение противоположных позиций на основе противоположно направленных мотивов или суждений - это:
а) конфликт
б) борьба
в) дискуссия
г) решение проблем
2. Конфликтогены - это:
а) проявления конфликта
б) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту
в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности
г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта
3. Верной комбинацией стратегий поведения в конфликте является:
а) компромисс, критика, борьба
б) уступка, уход, сотрудничество
в) борьба, уход, убеждение
г) сотрудничество, консенсус, уступка
4. Эти универсальные учебные действия обеспечивают социальную компетентность и учет позиции других людей, партнера по общению или деятельности.
а) регулятивные
б) личностные
в) познавательные
г) коммуникативные
5. Для этого стиля характерно: превосходство одного партнера: деловые, короткие распоряжения, запреты с ….
а) угрозой, неприветливый тон, возможность быстрого принятия решений о стабилизации общения.
б) авторитарный
в) демократический
г) либеральный
6.Основанием возникновения конфликта является:
а) мотивы конфликта
б) позиции конфликтующих сторон
в) предмет конфликта
г) стороны конфликта
7. Обсуждение поведения человека в разгар конфликта является:
а) необходимой мерой воздействия
б) ошибкой
в) привычкой
г) ситуативной мерой воздействия
8. Конфликт в общем смысле можно характеризовать как...
а) установление причины
б) напряжение
в) отсутствие согласия
9. Внутренние конфликты – это
а) межличностные
б) между личностью и группой
в) внутриличностные
г) межгрупповые
10. Процесс столкновения противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов субъектов взаимодействия обозначают термином...

а) «конфликт»
б) «стресс»
в) «саботаж»
г) «проблема
11. Как помогает самовоспитание и самообразование в предотвращении конфликта?
а) никак;
б) помогает справиться со стрессом;
в) повышает конфликтоустойчивость
12. Индивидуальная образовательная траектория (иот) понимается как
а) определенная последовательность составляющих учебной деятельности каждого индивида по реализации собственных образовательных целей, соответствующая его способностям, возможностям, мотивации, интересам
б) отсутствие определенной последовательности в учебной деятельности, абсолютно самостоятельное изучение материала на уровне интуитивного подхода.
в) образовательная траектория не может быть индивидуальной, только групповой
13. Индивидуальные образовательные траектории (ИОТ) позволяют
а) по мере необходимости самостоятельно овладевать новейшими знаниями
б) сформировать способность управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
в) в) учится как вздумается и сколько хочешь
14. Рефлексия при обучении означает развитие у обучающихся в ходе выполнения проектов следующих умений:
а) «осознавать и отслеживать прохождение по собственной траектории выполнения проекта;
б) оценивать результативность своей деятельности;
в) оба варианта относятся к пониманию рефлексии
15. Самостоятельно осуществляемая обучающимся целенаправленная деятельность по расширению и углублению теоретических знаний, развитию имеющихся и приобретению новых умений и навыков неизбежно приводит к
а) удовлетворению образовательных интересов и потребностей индивида
б) к более высоким оценкам
в) самостоятельность в этом вопросе ни к чему не приведет
16. Самообразование это процесс который нужно уметь
а) организовать самостоятельно, исходя из индивидуальных целей, требований рынка труда, наличия свободного времени, специфики образовательного материала.
б) организовать вместе с преподавателем, который предложит план действий
в) пользоваться интернетом

Примерная тематика рефератов.

1.Предпосылки формирования психологии конфликта
2. Конфликтология и психологии. Их предметная область.
3. История отечественной конфликтологии
4. Отрасли отечественной конфликтологии
5. Общая характеристика зарубежной конфликтологии
6. Переговоры как современная технология разрешения конфликта
7. Психологические концепции внутриличностных конфликтов
8. Социальный конфликт: история проблемы
9. Особенности предотвращения конфликтных ситуаций в учениях древних мыслителей
10. Особенности предотвращения конфликтов в западноевропейской культурной традиции
11. Гипноз как метод выхода из конфликтной ситуации
12. Саморазвитие как оптимальный ресурс для повышения конфликтоустойчивости.
13. Самообразование как технология здоровьесбережения

Примерная тематика докладов

1. Психология семейных конфликтов: причины и последствия
2.. Психология внутриличностных конфликтов: типология, способы разрешения
3.. Бессознательные конфликты как причина девиантного поведения

4.. Причины возникновения межэтнических конфликтов
5. .Управление конфликтными ситуациями в социальных группах
6 . Причины конфликтов на предприятии
7 . Эксперимент как метод исследования конфликта
8 . Роль руководителя в процессе урегулирования конфликтов
9 . Суицид как способ завершения внутриличностного конфликт
10 Конфликты и их характерные черты. Классификация конфликтов
11. Этноконфликты в современном обществе
12. Самоорганизация и правильное управление своим временем как способ предотвращения конфликтов.
13. Индивидуальная траектория обучения и умения самостоятельной учебной деятельности**.**

Примерные вопросы для самостоятельного изучения

1. Психология конфликта в системе наук.
2. Современные проблемы развития конфликтологии
3. Субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в социальной сфере.
4. Инцидент информационный, деятельностный, спровоцированный, скрытый
5. Деструктивные функции конфликта на личностном и общем уровнях
6. Зависимость конфликта от конфликтогенов
7. Алгоритмы деятельности руководителя по управлению конфликтом
8. Классификация конфликтных личностей и их психологические характеристики
9. Становление конфликтологии как науки.
10. Особенности развития конфликтологии в России.
11. Мировая конфликтологическая практика.
12. Определение конфликта. Структура конфликта.
13. Как влияет управление своей познавательной деятельностью и удовлетворение своих образовательных интересов и потребностей в предотвращении, разрешении и регулировнии конфликтных ситуаций?
14. Индивидуальная траектория обучения и умения самостоятельной учебной деятельности**.**

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов достижения компетенций, характеризующих этапы формирования компетенций

Методические материалы, утвержденные ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет экономики и торговли», которые используются в процедуре оценивания индикаторов достижения компетенций:

1. Положение «О порядке организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, специалитета, магистратуры)

2. Положение «О бально-рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний обучающихся в ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет экономики и торговли»

3. Положение «О фонде оценочных средств по дисциплине/практике»

4. Фонд оценочных средств по дисциплине

Критерии для выставления оценки на промежуточной аттестации в балльной системе соответствуют следующим параметрам:

Рейтинговая оценка	Традиционная оценка
10-15 баллов	«отлично» / «зачтено»
5-9 баллов	«хорошо» / «зачтено»
1-4 балла	«удовлетворительно» / «зачтено»
0 баллов	«неудовлетворительно» / «не зачтено»

«Отлично» – получены ответы на все вопросы, продемонстрировано умение использовать специальную терминологию,

«Хорошо» – отсутствует полный ответ, присутствуют отдельные неточности, но обучающийся в целом ориентируется в проблеме,

«Удовлетворительно» – отсутствует ответ на один вопрос, но при этом обучающийся смог ответить на дополнительные вопросы,

«Неудовлетворительно» – обучающийся не ответил правильно ни на один из вопросов в билете и не смог ответить на дополнительные вопросы.

При оценивании в целом всех индикаторов достижения компетенций по дисциплине учитывается общее количество баллов, набранных по всем критериям в период освоения дисциплины в течение семестра.

Перевод рейтинговой оценки в традиционную осуществляется на основании следующих соотношений:

- 81 - 100 баллов – оценка «отлично» /«зачтено»
- 61 - 80 баллов - оценка «хорошо» /«зачтено»
- 41 - 60 баллов - оценка «удовлетворительно» /«зачтено»
- менее 41 балла - оценка «неудовлетворительно» /«не зачтено»

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

1. Белинская, А.Б. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие / А.Б. Белинская. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 215 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9630-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=491960
2. Овруцкая, Г.К. Общая конфликтология : учебник / Г.К. Овруцкая ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Южный федеральный университет». - Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 96 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9275-2696-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499930
3. Пырьев, Е.А. Психология малых групп : учебное пособие / Е.А. Пырьев. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. - 420 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4499-0219-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562944
4. Суворова, А.В. Психология конфликта : учебное пособие / А.В. Суворова, С.В. Нищитенко ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Северо-Кавказский федеральный университет. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 105 с. : схем., ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494814
5. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология : учебник / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский ; под общ. ред. Ф.И. Шаркова ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 238 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02402-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495829

Дополнительная литература

1. Конфликтология: психологические теории, системы, технологии: коллективная монография : монография / И.В. Белашева, И.В. Бакунова, В.И. Горовая и др. ; авт.-сост. С.В. Лисак ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 208 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9296-0951-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563064
2. Лукаш, Ю.А. Начальники и подчиненные: кто есть кто, взаимоотношения и конфликты : учебное пособие / Ю.А. Лукаш. - 2-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2017. - 101 с. - ISBN 978-5-9765-1373-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115081

3. Лукичев, П.Н. Этнографическая карта мира: учебное пособие по конфликтологии / П.Н. Лукичев ; отв. ред. А.В. Лубский ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Южный федеральный университет». - Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2017. - 343 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9275-2439-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499738
4. Мандель, Б.Р. Психология общения: история и проблематика : учебное пособие для обучающихся в системе среднего профессионального образования / Б.Р. Мандель. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 422 с. : ил. - ISBN 978-5-4475-2809-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494799
5. Мандель, Б.Р. Современная социальная психология: учебное пособие для обучающихся в системе среднего профессионального образования / Б.Р. Мандель. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. - 430 с. : ил. - ISBN 978-5-4499-0105-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562905
6. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе : учебник / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 282 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02053-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453347
7. Цветков, В.Л. Психология : учебное пособие / В.Л. Цветков, И.А. Калиниченко, Т.А. Хрусталева. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2016. - 384 с. : ил., табл., схем. - ISBN 978-5-238-02811-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446403

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечень профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины)

9.1. Электронно-библиотечные системы (ЭБС)

1. Полнотекстовая электронная on-line Интернет-библиотека «Университетская библиотека on-line» // Режим доступа: http://biblioclub.ru

2. Полнотекстовая электронная on-line Интернет-библиотека «Электронно-библиотечная система издательства КНОРУС «BOOK.ru»» // Режим доступа: http://www.book.ru

9.2. Электронная информационно образовательная среда университета

К электронной информационно-образовательной среде университета обеспечен индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории университета, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда университета представлена Системой управления образованием «Moodle» (http://orelgiet.ru/public/Vkhod_v_Moodle), которая обеспечивает доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочей программе; формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

9.3. Информационные справочные системы

1. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.garant.ru, свободный.

2. Официальный интернет-портал правовой информации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://pravo.gov.ru/ips, свободный.

3. Официальный сайт компании «Консультант плюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/, свободный.

4. Портал государственных услуг Российской Федерации [Электронный ресурс]. – режим доступа: https://www.gosuslugi.ru/, свободный.

9.4. Современные профессиональные базы данных

1. Институт Психологии РАН [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://ipras.ru/

2. Электронная психологическая библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа http://www.psylib.ukrweb.net/

3. Московская школа конфликтологии [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://conflictmanagement.ru/

3. «Психея» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: http://www.psycheya.ru

4.«Мир психологии» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: http://psychology.net.ru/articles, свободный.

5. Бесплатные видеолекции: Конфликтология. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://edumarket.ru/library/psychology/13673/, свободный

Таблица 10 – Возможность доступа обучающихся к электронным фондам учебно-методической документации

№	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность
1	2	3	4
1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494814	Белинская, А.Б. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие / А.Б. Белинская. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 215 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9630-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=491960	Доступен
2	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495829	Шарков, Ф.И. Общая конфликтология : учебник / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский ; под общ. ред. Ф.И. Шаркова ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 238 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02402-3 ; То же [Электронный ресурс].	Доступен
3	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499930	3. Овруцкая, Г.К. Общая конфликтология : учебник / Г.К. Овруцкая ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Южный федеральный университет». - Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 96 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9275-2696-3 ; То же [Электронный ресурс].	Доступен
4	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=491960	Белинская, А.Б. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие / А.Б. Белинская. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 215 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9630-9 ; То же [Электронный ресурс].	Доступен
5	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562944	Пырьев, Е.А. Психология малых групп : учебное пособие / Е.А. Пырьев. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. - 420 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4499-0219-1 ; То же [Электронный ресурс].	Доступен

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

При подготовке к занятиям лекционного и семинарского типа, выполнении контрольных заданий используется литература из приведенного в данной программе списка, а также руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «Дополнительная» в данной программе.

11.Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения

11.1. Перечень лицензионного программно-информационного обеспечения образовательного процесса по дисциплине

1. Windows 7 Pro
2. Microsoft Office Pro плюс 2013
3. Консультант +
4. Kaspersky Endpoint Security для Windows

11.2. Перечень свободно-распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

1. Gentoo Linux – операционная система
2. Gimp – графический редактор
3. Никсдорф Дельта (свободно-распространяемое программное обеспечение отечественного производства)

11.3. Перечень информационных технологий

1. Использование электронных презентаций при проведении занятий лекционного и семинарского типа;

2. Электронные учебники; словари; периодические издания;

4. Доступ в режиме on-line к Электронно-библиотечным системам (ЭБС) университета (http://lib.orelgiet.ru/electr-bib-sis.php)

5. Доступ в режиме on-line к электронной информационно-образовательной среде университета Moodle (http://orelgiet.ru/public/Vkhod_v_Moodle)

12. Описание материально-технического обеспечения, необходимого для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническое обеспечение соответствует действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы обучающихся.

Все помещения, кабинеты, аудитории, лаборатории оснащены противопожарной сигнализацией, обслуживаемой специализированной организацией и находящейся в исправном состоянии.

Таблица 11 – Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

№	Номер аудитории	Наименование специальных помещений	Оснащенность оборудованием и техническими средствами обучения	Перечень программного обеспечения
1	2	3	4	5
1	203	учебная аудитория для проведения учебных занятий	Учебная мебель, доска, мобильное мультимедийное оборудование: персональный компьютер с доступом в интернет (ноутбук Lenovo G565 – 1шт.), экран на треноге 240x240 – 1шт., проектор Epson EMP-S5 – 1шт., колонки	1. Windows 7 Pro 2. Microsoft Office Pro плюс 2013 3. Консультант+ 4. Kaspersky Endpoint Security для Windows

			Dialog – 1шт. Учебно-наглядные пособия – 1 шт.,	Gentoo Linux Gimp Никсдорф Дельта Подключение к сети «Интернет» и электронной информационно-образовательной среду университета
2	512	учебная аудитория для проведения учебных занятий	Учебная мебель, персональные компьютеры в сборе с доступом в интернет – 14 шт. (DVD-RV, HDD 320, INTEL CORE 2DUO E7400, Озу 2Г VGA NV 9400 GT, WIFI, PLANET WL 8317, ACER V193, м, кл), телевизор Samsung LE40A430T1 4Series, коммутатор Dlink, проектор BENQ, интерактивная доска Panasonic Elite UB T780G	1. Windows 7 Pro 2. Microsoft Office Pro плюс 2013 3. Консультант+ 4. Kaspersky Endpoint Security для Windows Gentoo Linux Gimp Никсдорф Дельта Подключение к сети «Интернет» и электронной информационно-образовательной среду университета
3	211	помещение (аудитория) для самостоятельной работы обучающихся	Учебная мебель, доска, персональные компьютеры в сборе с доступом в интернет – 15 шт. (DVD-RV, VGA NV 8600GT, HDD 160, INTEL C2D4400/ BenQ FP92 ES/кл/м) Коммутатор Dlink	1. Windows 7 Pro 2. Microsoft Office Pro плюс 2013 3. Консультант+ 4. Kaspersky Endpoint Security для Windows 5. Visio Standart 2013 Gentoo Linux Gimp Никсдорф Дельта Подключение к сети «Интернет» и электронной информационно-образовательной среду университета
4	115	помещение (аудитория) для самостоятельной работы обучающихся	Учебная мебель, доска, персональный компьютер в сборе с доступом в интернет (DVD-RV, VGA NV 8600GT, HDD 160, INTEL C2D4400/ BenQ FP92 ES/кл/м), Коммутатор Dlink	1. Windows 7 Pro 2. Microsoft Office Pro плюс 2013 3. Консультант+ 4. Kaspersky Endpoint Security для Windows Gentoo Linux Gimp Никсдорф Дельта Подключение к сети «Интернет» и электронной информационно-образовательной среду университета

13. Образовательные технологии

Учебные занятия по дисциплине проводятся в форме контактной работы и самостоятельной работы обучающихся. При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств.

При этом используются следующие образовательные технологии: интерактивные лекции; групповые дискуссии; ролевые игры; тренинги; анализ ситуаций и имитационных моделей; включение в темы дисциплины вопросов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей; дискуссии; анализ конкретных ситуаций из практики российских и зарубежных компаний; кейс-задания.

Для формирования навыков самостоятельной познавательной деятельности используются различные формы самостоятельной работы: работа с учебной литературой, выполнение внеаудиторных самостоятельных работ, контрольных работ. При работе с учебной литературой используются различные приемы работы с текстом: конспектирование, тестирование, реферирование, составление плана текста, составление формально-логической модели.